

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Zahlungs- und Stornierungsbedingungen**

Ihre Anmeldung ist personengebunden und nicht übertragbar. Die Zahlung der Teilnahmegebühren wird mit der Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen fällig, sofern kein begründeter Einwand erfolgt. Somit entsteht ab dem 15. Tag nach Rechnungsstellung bereits ein Zahlungsverzug, welchem keine Zahlungserinnerung oder Mahnung vorausgehen muss.

Die Bodelschwingh Akademie behält sich das Recht vor, bei einem Zahlungsverzug Ihren reservierten Platz wieder freizugeben.

Bei Zahlungsverzug, vor allem aber bei Nichtbezahlung bis zum Kursende, wird neben dem zu zahlenden Kursbetrag eine Mahngebühr fällig, um die entstandenen Unkosten entsprechend zu decken. Für die zweite Mahnung wird eine zusätzliche Mahngebühr in Rechnung gestellt. Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Mahngebühr) kann nach Erreichen der 2. Mahnstufe inkl. Ihrer Kontaktdaten zum Zwecke eines Inkassoverfahrens an Dritte weitergeleitet werden. Bitte beachten Sie, dass bei Übergabe an das Inkassobüro weitere Kosten entstehen können.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ausschließlich in schriftlicher Form möglich. Danach kann keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr mehr erfolgen. Bei Fernbleiben von der Veranstaltung wird ebenfalls keine Teilnahmegebühr erstattet.

### **Veranstaltungsänderungen**

Der Veranstalter behält sich inhaltliche, personelle, räumliche und zeitliche Änderungen im Programm vor. Bei Absage einer Veranstaltung werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Im Falle durch höherer Gewalt entstehende Situationen, welche die Durchführung der Veranstaltung unter den gegebenen räumlichen und rechtlichen Bedingungen unmöglich machen (Beispiel Versammlungsverbot im Rahmen des Infektionsschutzgesetzes), können vorher als Präsenzveranstaltung geplante Veranstaltungen äquivalent als Webseminare angeboten werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

### **Veranstaltungsunterlagen**

Alle Rechte von Unterlagen, die während einer Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden, verbleiben allein beim Veranstalter.

### **Livestream**

Jegliche Videomitschnitte, Screenshots und Foto- oder Audioaufnahmen bei Livestream Übertragungen und Webinaren sind untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich der Veranstalter vor, rechtliche Schritte einzuleiten.

Webseminar-Teilnehmer erhalten das Kursbuch per Post oder als PDF-Datei per Email. Um eine Zusendung des Kursbuches vor Veranstaltungsstart zu ermöglichen, muss die Anmeldung spätestens 8 Werktage vor Kursbeginn erfolgen. Lieferungen erfolgen derzeit ausschließlich innerhalb Deutschlands und nach Österreich und die Schweiz.

### **Haftungsrechtlicher Hinweis**

Der Veranstalter haftet nicht für Personenschäden oder Schäden und Verlust an Besitz der Veranstaltungsteilnehmer während der Veranstaltungen oder in deren Folge.

### **Datenschutzhinweise**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und im organisatorischen Rahmen unserer Veranstaltungen genutzt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich (z.B. im Rahmen des Infektionsschutzgesetzes). Sie stimmen zu, in regelmäßigen Abständen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu erhalten. Sie können von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wenn Sie keine weiteren Informationen zu unseren Seminaren wünschen.

### **Veranstalter:**

Bodelschwingh Akademie, Friedrich von Bodelschwingh-Klinik gGmbH, Berlin, Deutschland